

Medgyesbodzás Község Önkormányzata



Gyermejjóléti Szolgálat Beszámolója a 2013.évi működésről

Készült:

Medgyesbodzás, 2014.05.05.

Készítette:

**Kovács Erika
családgondozó**

Tartalomjegyzék:

GYEJÓ 2013-as évi munkájának értékelése	3.oldal
Jogszabályi háttér ismertetése	3.oldal
Napi munkavégzés során vezetett dokumentáció.....	4.oldal
Szakmai tevékenység összegzése	5.oldal
Személyi és tárgyi feltételek	6.oldal
Gondozási tevékenység számadatai, megállapítások	7.oldal
Jelzőrendszer tagoktól érkezett értékelések	8.oldal
Következtetések, javaslatok	9.oldal

Gyermekjóléti Szolgálat Munkájának 2013-as évi értékelése:

Medgyesbodzás településén működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat célja egyrészt a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, megsegítése, családok életvezetési képességének megőrzése, a problémákat kialakító okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Másrészt pedig feladata a településen élő gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás biztosítása. Fő célja, hogy a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységét elsősorban az alábbi jogszabályok határozzák meg:

1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Úgy gondolom, hogy ezeknek a céloknak, és feladatoknak a szolgálat igyekezett lehetőségeihez mértén maximálisan megfelelni, azonban nem könnyű, hiszen a munka során gyakran nap mint nap hátráltató tényezőkkel kell szembesülni. A legfőbb tényező, ami az eredményességet is természetesen befolyásolja az-az együttműködés hiánya esetenként az ügyfelek részéről, mindezek mellett az utóbbi időszak sajnálatos tendenciája a korlátoltság, következetlenség, valamint a hivatalos személyt megillető tisztelet hiánya. A fent felsoroltak erőteljesen befolyásolják a családgondozó munkáját. Az iskolai, valamint az óvodai statisztikai adatok egyaránt alátámasztják utóbbi évek felméréseiben, hogy a Medgyesbodzás-Gábortelepen élő családok gyermekei körében egyre nagyobb arányú a halmozottan hátrányos helyzetűek, valamint a mélyszegénységben élők száma. A családok körében összeadódnak a hátrányos helyzetet okozó és kiváltó tényezők, mint a pénzhiány, megélhetési nehézségek, eladósodottság, alacsony iskolázottság, képzetlenség, magas munkanélküliségi ráta, foglalkozáshoz való hozzájutás nehézségei, fokozatosan romló lakáskörülmények, rossz egészségügyi állapot, vándorló családok kirekesztettsége. A legnehezebb helyzetű családok sokszor vándorolnak egyik kistélepülésről a másikra, menekülnek az adósságcsapdából, közüzemi és magánszemélyekkel szemben fellépő tartozások elől. Így a kistélepülések egy része gyűjtőhelyévé vált a sok problémával küzdő családoknak. Ez a tendencia már az elmúlt évben is megfigyelhető volt a településen élők között, azonban félok, hogy Medgyesbodzás is a hasonló gyűjtőtelepülések sorsára juthat. Megélhetési nehézségei miatt a legtöbb szegénységben élő felkeresett család a mindennapi élet küzdelmeiben várt segítséget a szolgálattól, azaz hozzájutást

- a pénzbeli (átmeneti segély, ápolási díj, közgyógyellátás),
- a természetbeni (ruha, bútor, élelmiszer) ellátásokhoz,

- az egészségügyi és oktatási szolgáltatásokhoz,
- a fentiekkel kapcsolatos fontos információkhoz.

A Szolgáltatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírás, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.

A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak és hozzáférhetőek külön dokumentációban rögzítve.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi.

A Szolgálathoz érkezett jelzéseket a „Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések nyilvántartása”-ban vezeti a gondozó.

A gondozott gyermekről nyilvántartást vezet a jogszabályban meghatározott módon (IX.adatlap).

Adataikat a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjain rögzíti.

A családgondozó tapasztalatairól, látogatásairól feljegyzéseket készít.

Minden családgondozó családlátogatási naplót vezet, melyben a gondozott családoknál tett látogatásait rögzíti.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalos kliensekről.

Szakmai tevékenységről:

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat hetente egy nap (kedd) 8.00-16.20 óráig hosszabbított ügyfélfogadást tart. Ekkor a dolgozó szülők is felkereshetik szolgálatot. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel. Családgondozást a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében végez. Munkamódszer az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint, havonta 1-4 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlja a családnak. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújt segítséget. Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek szemtanúi illetve résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a

szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi az illetékes járási hivatal gyámhivatalánál a gyermek védelembe vételét. A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal. Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is –regisztrált esetek-, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt, tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel segítjük a családot gyermekvédelmi problémái megoldásában. A gyermek családból való kiemelése a családgondozó javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti. Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A védelembe vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban az iskolai igazolatlan hiányzás, valamint magatartási, beilleszkedési zavarok és az ezzel szorosan összefüggő szülői elhanyagolás. Az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére vonatkozó új szabályozás értelmében a gyermekjóléti szolgálat a családdal való együttműködés keretében, az 50 órát meg nem haladó iskolai mulasztás esetén alapellátás eszközeivel nyújt segítséget a család számára a mulasztás okainak feltérképezésében és a problémák megoldásában. 50 igazolatlan óra után az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül, a hatóság pedig védelembe vételi eljárást indít a 16. életéve betöltését megelőzően. A 16. életévüket betöltött gyermekeknél védelembe vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik. Továbbra is jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, ahol háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik. További gondot jelentenek, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

A tényleges rászorulóknak igényeit figyelembe véve a szakmai munkavégzés lehetőségei meglehetősen korlátozottak, információszolgáltatás, forrásfejlesztés, preventív szolgáltatások, a felhasználó képviselője például a tanácsadás, a különböző társ szervezetekkel kapcsolatban. A nehéz, hálátlan, gyakran a klientúrához hasonlóan stigmatizált és stigmatizáló munka felőrlő egy idő után a szociális munkások lelki ellenálló képességét. A családgondozó oda megy ki, ahol baj van, ahol kötelezni kell a szülőt valamilyen viselkedésre vagy annak elhagyására, míg az önkéntes kapcsolat, amelynek keretében felhasználó megy be a szolgálathoz (azaz ő kontrollálja a kapcsolatot), mentes a kényszertől. A családgondozó munkája során tapasztalta, hogy a mélyszegénységben élőkre egyre inkább jellemző az elégedetlenség, fásultság, panasz és a belefáradás, ezek az emberek sem önmagukkal, sem pedig környezetükkel szemben nem vállalják fel valós helyzetüket, a felelősséget hátrítják. Ez egyfajta életformává vált már náluk, „a szegénység kultúrája” egyfajta túlélési mechanizmus, ami lehetővé teszi számukra a máról holnapra élést. A személyes szociális szolgáltatások elsődleges feladata a társadalmi integráció zavarainak kezelése, a társadalmi integráció hálóból kieső, a társadalomból kirekesztődő emberek befogadásának és részvételének elősegítése. Azokat a lehetőségeket kell keresni, amelyekkel a társadalom peremére sodródott, vagy mindig is ott élő családokat jobb életlehetőségekhez segíthetik a szociális szolgáltatások. A szociális szolgáltatásoknak és az azt működtető professziónak, a szociális munkának központi feladata a társadalom peremén élő egyének, családok, csoportok és közösségek társadalmi befogadásának

elősegítése. De ugyanígy fontos feladata a mindennapok kritikus helyzeteiben az azonnali segítség nyújtása is.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételeiről:

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimumnormáit a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.22.) NM. rendelet szabályozza az 1. számú mellékletében. A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

A szolgáltatás telephelyének irodahelysége megfelelő felszereltségű az ügyfelek fogadására, az ügyintézésre. A családlátogatásokat, környezettanulmányok készítését a közelebbi helyeken általában gyalogosan, illetve szolgálati kerékpárral oldja meg a családgondozó, a távolabbra eső, illetve a Gábortelepi családokat a Tanyagondnoki Szolgálat gépkocsijának igénybe vételével látogatja. A tárgyi feltételek jelenleg megfelelnek a munkavégzésnek és biztosítottak is, azonban az asztali számítógép és a vezetékes telefon elavultsága és lassúsága hátráltatja a hatékony munkavégzést, valamint a gyors egyszerű ügyintézést is megnehezíti. Sajnos a törvényi, jogszabályi előírások egyre több papírmunkát és adminisztrációt követelnek, melynek eredményeként a családokra, ügyfelekre egyre kevesebb idő jut, illetve ebből adódóan estenként jellemző a túlterheltség is a kiegészítés elkerülése érdekében, valamint a szakmai hatékonyság fejlesztésére fontos lenne a szupervízió lehetőségének biztosítása. A 2013-as évben is több szakmai konferencián, kredit pontos képzésen, valamint egyéb továbbképzéseken vett részt a családgondozó, hiszen mindig új, friss és naprakész információkkal kell ellátni az ügyfeleket, a vonatkozó törvényeket, jogszabályokat otthonosan használva, ez a 2014-es évben sem fog változni, hiszen az információáramlás megfelelő biztosítása fontos a településen élők körében.

A továbbiakban néhány adatot közölnék a Szolgálat munkájával kapcsolatban:

Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2013-as szám adatok alapján:

Gondozási esetek	Száma
Alapellátásban gondozott gyermekek	57 gyermeket gondozott a szolgálat alapellátás keretében 2013-ban
Védelembe vétel fenntartása	4 gyermek esetében vált szükségessé
Védelembe vételre javaslat	14 gyermek esetében vált indokoltá
Átmeneti nevelésbe vétel fenntartása	5 gyermek esetében

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma	Gondozott gyermekek száma
Anyagi (megélhetéssel összefüggő)	37	21
Gyermeknevelési	47	17
Beilleszkedési nehézség	4	6
Magatartás, teljesítményzavar	32	3
Családi konfliktus	24	1
Életviteli problémák	50	10
Szülői elhanyagolás	40	8
Családon belüli bántalmazás	-	-
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Szenvedélybetegségek	30	2
Összes eset	264	68

Megállapítások:

A főbb problémátípusok vonatkozásában továbbra is az anyagi veszélyeztetettség áll előtérben, azt követi a családok életvitele, majd kapcsolati díszfunkciói (anya-gyermek, párkapcsolati konfliktusok) és az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódon egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Az intézmények ezekre, az újfajta problémákra nincsenek kellőképpen felkészülve, gyakran a Nevelési Tanácsadó és a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét veszik igénybe.

A tavalyi év folyamán a szolgálathoz legtöbb esetben írásos jelzés érkezett, mellettük szóbeli jelzések is megjelentek. Megállapítható, hogy a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékony, gyors, esetenként jellemző volt a közös családlátogatás is főként Szücs Aranka helyettesítést ellátó védőnővel. A problémákat esetmegbeszélések keretében próbáltuk megoldani, orvosolni, illetve közösen gyűjtöttük az ötleteket a megoldásokhoz. A jelzések rövid idő alatt érkeznek a családgondozó felé. A közös munka egyre hatékonyabb, és továbbra is fejlődik. 2013-as év folyamán a Szolgálat több Medgyesbodzás település lakosságát érintő programban vett részt: ruhaadomány gyűjtés és osztás, nyári gyermekprogram szervezése és lebonyolítása, időszakosan főként ünnepekhez kötődő játszóház, gyermeküdültetés. A programoknak köszönhetően nőtt az alapellátásban résztvevő családok és gyermekek száma. Javult az együttműködés az érintett családokkal. Fontosnak tartanék egyfajta jogi segítségnyújtást a település lakói számára, hiszen az ügyfelek egyre több esetben kérnek segítséget jogi ügyekben, azonban továbbirányításon, felvilágosításon illetve hivatalos beadványok készítésén kívül nem tehetek mást az esetekben.

Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma 2013-ban:

- Óvoda: 5 esetben
- Általános Iskola: 19 esetben
- Védőnő: 12 esetben
- Házi orvos: 6 esetben
- Középiskolák: 12 esetben
- Rendőrség: 2 esetben
- Pártfogó felügyelő: 1 esetben

A védőnői szolgálattal a kapcsolat továbbra is nagyon jó, a munka során rendszeresen az együttes családlátogatások, a felmerülő problémákat hatékonyan sikerül megoldani, megbeszélni. A védőnői szolgálat által visszaküldött kérdőívből kiderült, hogy 0-6 éves korig 66 gyermeket gondoz a szolgálat 26 gyermek esetében észlelt gyermekvédelmi problémát fokozottan, szociális helyzetük miatt. Gyermekvédelmi problémát. A szolgálat felé a jelzőlapokon a legtöbb esetben a tisztasági vizsgálatokon észlelt elhanyagoló szülői bánásmódból adódó fejtetvességről számolt be. Előfordult fiatalos várandós anya, illetve titkolt terhesség is a 2013-as évben, mindkét esetben hatékony volt az együttműködés és jellemzőek voltak a közös családlátogatások, konzultációk az ügyekben. A legtöbb probléma, ami a munka során, családlátogatások alkalmával felmerült a szülői elhanyagolás, felelőtlen magatartás, mulasztás és a családok rossz anyagi feltételeiből, körülményeiből adódott.

A közös munkát a településen megfelelőnek ítélte, megjegyezte, hogy esetmegbeszélések folyamatosan zajlanak, melyen a jelzőrendszer tagok rendszeresen részt vesznek. A problémák megoldására közös akcióterv fogalmazódik meg mely mindenki számára egyaránt iránymutató. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javasolja, hogy a szülők felé a kommunikáció összehangoltabb legyen, fontosnak tartja az életvezetési tanácsadást és a szülők, családok pszichés támogatását.

A háziorvosi szolgálattal az együttműködés megfelelő rendszeresen a konzultációk. Problémaként általában a betegekkel kapcsolatban a hiányzások igazolását, az együttműködés hiányát, valamint a kontroll elmulasztását fogalmazta meg. A jelzéseket a szolgálat felé legtöbbször szóban teszi meg, írásban, jelzőlapon ritkábban történik tájékoztatás ez közös megegyezést követően alakult így, főként az időhiány miatt. A szóbeli jelzéseket ennek ellenére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat külön dokumentációban vezeti. A kérdőív kitöltése során doktornő kiemelte, hogy jelenleg a jelzőrendszer tagok között megfelelő az együttműködés. A 2013-as évben 162 gyermeket látott el a településen. Gyermekvédelmi problémát 25-30 esetben észlelt. A jelzéseket főként a gyermekek elhanyagolt ruházata, nem megfelelő higiéniaja, fejtetvessége és rühessége esetében tette meg a szolgálat felé. Tevékenységét majdnem minden esetben a védőnővel összehangoltan végzi, jellemzőek a közös megbeszélések. A védelembe vett családoknál, gyerekeknél, pedig még nagyobb, fokozottabb az odafigyelés.

A Mesekuckó óvoda gyermekvédelmi felelőse Kispál Éva által küldött éves értékelésből kitűnik, hogy 2013-ban 38 gyermek járt az óvodába (2009-ben még 33-an jártak), hátrányos helyzetű 10 gyermek, 9 fő halmozottan hátrányos helyzetűnek, 4-et pedig veszélyeztetettnek ítélték. A felmerülő problémák főként higiéniai eredetűek, fejtetvesség, elhanyagoltság, ápolatlanság egészségügyi veszélyeztetettséget 5 esetben tapasztaltak. Az írásos jelzések tartalma is a higiéniai eredetű problémákra tér ki. Több esetben vontak be más szakembert is a probléma megoldásba a védőnőt illetve a háziorvost is. Szeretnék, ha a szakemberek, gyermekvédelmi feladatot ellátók többet látogatnák az intézményt, így több lehetőség adódna az esetlegesen kialakult helyzetek megbeszélésére. Javasolják a gyermekek helyzetének javítása érdekében külön gyermekruha és játék gyűjtését.

A Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság jónak ítélte a szolgálat elmúlt évi tevékenységét. Szeretnék, ha a jövőben is fennállna az együttműködés, ami eddig gyorsan szakszerűen működött. Javaslatok a jövőre nézve továbbképzés szervezése a jelzőrendszer tagjai számára, előadások szervezése, felvilágosító, szóró anyagok biztosítása. Szeretnék, ha a szolgálat a jövőben is hasonlóan naprakész és informatív lenne. Illetve a problémákat továbbra is gyorsan

és szakszerűen oldaná meg, ahogyan ezt eddig is tette. 9 esetben vettek részt megbeszélésen, konzultáción a 2013-as év folyamán. Családon belüli erőszak cselekményénél szoros együttműködés folyik, valamint a tett intézkedésekről minden esetben tájékoztatják a szolgálatot.

2013-as évben speciális változás következett be a gyámügyi igazgatás rendszerében, hiszen a gyámügyi tevékenységeket a Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsháza térségi járási hivatalok kirendeltségein dolgozó kinevezett ügyintézők látják el. Az év első felében a szakfeladatot a településen Gógné Baukó Nóra, illetve később Sramkó Katalin látta el. A járáshivatali ügyintéző értékelésében szerepel, hogy az eddigi kapcsolattartást megfelelőnek ítélte, szeretné, ha a jövőben is hasonlóan naprakész lenne az együttműködés. Azonban nehézséget okoz a telefonos kapcsolattartás a családgondozó néha nehezen érhető el, ezt több alkalommal megjegyezték a tárgyi feltételekben nehézségek vannak, ami esetenként az információ áramlását nehezíti. A Járási Gyámhivatal rendszeresen szervez a dolgozók részére továbbképzéseket, szakirányú képzéseket. A működést még hatékonyabbá lehetne tenni, ha a gyermekjóléti szolgálatok családgondozóit a kormányhivatal felügyelhetné szakmai szempontból.

Schéner Mihály Okt. Nev. Int. Szent István Tagiskola:

Szintén speciális helyzet, hiszen a településen 2013 szeptemberében újra kinyitotta kapuit az általános iskola a Schéner Mihály Okt. Nev. Int. Szent István Tagiskolájaként az iskolában 9 fő tanul, hátrányos helyzetű 6 fő, veszélyeztetett 3 fő. Jellemző, hogy a gyermekek szüleivel jó az együttműködés, az érdeklődés megfelelő. 3 esetben jeleztek problémát a szolgálat felé főként egészségügyi veszélyeztetettségéből adódóan (fejtetvesség). Esetmegbeszélésen 3 alkalommal vettek részt. Egy alkalommal gyógypedagógus segítségét is be kellett vonni a gyermekek érdekében. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javasolja, hogy a közösségi rendezvényeken a szülők bevonása közreműködése nagyobb számban történjen.

Schéner Mihály Nevelési és Oktatási Központ Iskola:

Az intézmény ifjúságvédelmi felelőse Kovács Julianna beszámolójában szerepel 55 fő Medgyesbodzasi lakosú gyermek jár a tanintézménybe 22 fő hátrányos helyzetű és 13 fő veszélyeztetett. A kapcsolattartások a szülőkkel személyesen illetve telefonon zajlanak. 19 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel tanulói mulasztás, igazolatlan hiányzások és egyéb problémák esetében. Munkájuk során 7 esetben vontak be más szakembert a folyamatba. Az együttműködést a gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel jónak és hatékonyak ítélte.

Összegzés, javaslatok:

A Szolgálat 2013. évi tevékenységében igyekezett a korábban már elért célokat és tevékenységek színvonalát megőrizni, tovább erősíteni és a már meglévők körét bővíteni. Remélhetőleg ez a tendencia a jövőben is folytatódni fog. A további tevékenységkör bővítése érdekében szükség lenne a településen heti 1-2 alkalommal ingyenes jogi segítségnyújtás biztosítása. Pályázati lehetőségek feltérképezése és kidolgozása.